

ACTA DE LA REUNIÓ DEL CONSELL MUNICIPAL PER LA CONVIVÈNCIA

Núm. 01/2020

Caràcter: Ordinari

Data: 10/11/2020

Lloc: Telemàtica

Assistents

Joan Manel Montfort, President.

Juan Manuel Torralba Moreno (ERC); Martí Compte Gonzalez (JxCAT); Antoni Alsina Restoy (PSC); Jordi Junyent Parera (AAVV Molí d'en Rovira); Josep Esteve Cols (Unió de Pagesos); Miquel Aiguade Artigas (Càritas Interparroquial Vilafranca); Janette Vallejo (AMIC-UGT);

Amb veu i sense vot:

Albert Romero Pizarro (Inspector en cap de la Policia Local); Dolors Marín Quesada (Responsable del departament de Convivència i Ciutadania) i actua com a secretària Neus Sevè Amorós.

Han excusat la seva assistència:

Eulalia Mestres Bertran (AAVV Sant Julià); Francisco Álvarez Vázquez (AAVV Espirall);

No assisteixen ni justifiquen la seva absència :

Jean Pierre Palacio (VeC); José Antonio Barbera Molina (CUP); Jacinta Piñol Coronas (Ciutadans); Francisco Reina Carrión (AAVV Les Clotes); Indalecio Pereda Pineda (AAVV Barceloneta-Sant Magí); AAVV Poble Nou; Manel Pac (AAVV La Girada); Antoni Feliu (AAVV El Centre); Silvia Méndez Merchan (CREU ROJA Vilafranca); Carlos Teruel Martinez (UGT); Miquel Escobar Garcia (CCOO); Asma Harti El Kholti (Associació Llum del Nord).



Desenvolupament de la sessió:

El president senyor Joan Manel Montfort obre la sessió donant la benvinguda als assistents fent la presentació del personal que forma part de l'Ajuntament i de cadascun dels assistents presents i també es nombra al serveis i associacions que formen part del Consell.

Oberta la sessió, es tracten els següents punts de l'ordre del dia.

1. Aprovació de l'acta anterior.

El senyor Montfort proposa l'aprovació de l'acta anterior celebrada el 22 de novembre de 2018. No havent-se rebut cap proposta de modificació, per tant quedaria aprovada.

2. Presentació de la Memòria 2019 de la Policia Local

El president senyor Montfort explica que la Policia Local hi formen part 60 agents i que és un servei que valora molt la col·laboració ciutadana a qui se li reconeix cada any en un acte institucional. Així dóna pas al senyor Albert Romero, Inspector en cap de la Policia Local qui farà la presentació de les dades de la memòria de l'any 2019.

El senyor Romero inicia la presentació amb un organigrama on es defineixen les diferents àrees del servei de policia: àrea de seguretat formada pels escamots de seguretat ciutadana, la sala de coordinació operativa i la unitat de control d'edificis; àrea judicial que s'encarrega de la recollida de denúncies, citacions, detencions, alcoholèmies positives...; àrea de trànsit amb els motoristes al capdavant; i proximitat que es divideix en policia de barri i la Unitat de Relacions amb la Comunitat (URC) que està compost d'un caporal i un agent que estan en contacte amb les associacions de veïns, escoles, etc...

Es mostra la memòria presentada segons dades del 2019 en les diferents àrees i els senyor Romero va detallant algunes d'elles.

S'observa l'estructura de la Policia Local que juntament amb el personal administratiu i el servei de grua forma un equip d'unes 72 persones.

Les dades de serveis generals es veu que es reben unes 7700 trucades a l'any destacant que en dos anys ha pujat un 31 % les actuacions en matèria de seguretat ciutadana i un 62 el nombre de detinguts de 2018 a 2019.

La Policia Local és competent en seguretat viària en la que s'han realitzat 156 intervencions, la majoria relacionades en conducció i drogues.

L'àrea judicial són les dades relacionades amb els jutjats, denúncies presentades per part del ciutadà que tan poden ser presentades a la Policia Local com al cos de Mossos d'Esquadra.

També es mostra les dades en robatoris que ha pujat un 10,5 %, i furts que sumen un total de 81 que és la dada majoritària, com en qualsevol altra ciutat.



L'Inspector en cap segueix l'exposició de la memòria en l'àrea de trànsit . S'observa segons les dades un total de 384 accidents de trànsit , dada que es treballa per intentar baixar juntament amb l'àrea de serveis urbans.

Les mesures cautelars com l' ingrés al dipòsit i immobilitzacions de vehicles ha pujat un 3,3%

Les proves de detecció de drogues (drogotest) s'ha incorporat fa dos anys amb un augment considerable aquest 2019.

Exposa també les dades de les campanyes , algunes coordinades amb SCT pel que fa a velocitat, cinturons, ús de telèfon mòbil, etc.

El senyor Romero passa a l'àrea de proximitat destacant un augment de quasi el 19% en intervencions en policia administrativa, assenyalant les dades per incompliments de civisme, vehicles abandonats a la via pública, ocupacions de via pública, les infraccions en matèria de gossos com és la recollida d'excrements, no portar-los lligats, etc.

Destaca també les infraccions per orinar a la via pública que són 198, la manca de respecte que són 72 i altres relacionades amb el soroll que són 165, etc.

Aclareix que en les intervencions per molèsties primer es dona avís als causants i si torna a ser requerit per les mateixes molèsties es procedeix a aixecar acta de denúncia.

Amb totes aquestes dades es veu un increment del 19% en actuacions en matèria de civisme.

Un altre aspecte important que assenyala el senyor Romero és l' educació per mobilitat segura, les xerrades a escoles i instituts en matèria de civisme i que ens vegin com un servei públic.

Explica que aquestes activitats s'adeqüen segons l'edat i incidint en el comportament tant en matèria de civisme com la circulació en bicicleta i que s'ha augmentat les hores amb un policia dedicat exclusivament, el que ha fet que es passi a col·laborar amb totes les escoles, algunes en les línees des de P3 fins a 6è.

Als Instituts es fan activitats amb el parc infantil de trànsit que disposem amb col·laboració amb Serveis Mèdics Penedès i es porten les pràctiques al carrer amb bicicleta o patinet.

Destaca una part molt important de la Policia Local que són els serveis assistencials que inclouen intervencions amb persones desaparegudes, persones desorientades, malaltes, ferides per caigudes al terra o amb menors que marxen de casa, etc.

Es té un acord amb Serveis Socials per acollir a les persones sense sostre.

En l'apartat de convivència ciutadana s'observen les trucades rebudes per molèsties entre veïns o provocades per establiments o d'altres conductes incíviques. La Policia Local també té una gestió de queixes coordinada amb alcaldia en la que ens comprometem a donar resposta al ciutadà.

El senyor Romero acaba la seva exposició.

El regidor Montfort exposa la preocupació de la circulació dels patinets ja que no està ben regulat; sabent que el govern estatal vol treure una nova normativa que inclourà també la reducció de velocitat dins d'àrees urbanes i alhora la regulació en tema de patinets .

Explica que l' Ajuntament ho té més o menys regulat però s'està a l'espera de la normativa del govern estatal per procedir a la modificació l'ordenança municipal.

El senyor Jordi junyent fa èmfasi en el tema de l' incivisme, des de la brutícia que es troba en alguns llocs, pintades i el tema dels excrements de gossos, exposant que abans hi havia la policia de barri o els agents cívics que és una figura important per poder tenir el contacte amb el veïnat i incidències de la via pública com fanal trencat, voreres, etc. ; com associació de veïns, explica, ja es fa arribar la queixa a l'ajuntament però creu important una figura pedagògica.

L'Inspector en cap de la Policia local explica que es disposen de tres serveis: policia de barri que es va quedar aparcat en motiu de la pandèmia, els agents cívics i les queixes que arriben de ciutadans a l'àrea d'alcaldia.

El senyor Montfort exposa que ja fa dos anys es va considerar important reforçar la presència al carrer i amb la formula dels agents cívics ha quedat cobert aquesta figura a través de Plans d'Ocupació però que depenen directament d'algun servei i en aquest cas de la Policia Local. Que es reforça el mercat setmanal, entrada i sortida d'escoles i la resta de la jornada es volta pels carrers informant de les incidències. I que també existeix la URC (Unitat de relacions amb la comunitat) que té un contacte més directe amb les AAVV.

Exposa que també en Pla d'Ocupació es disposa de personal dedicat a treure pintades de la vila sempre que ho requereixi el propietari, empresa o entitat o per iniciativa s'intenta contactar amb el propietari des del mateix ajuntament.

Pel que fa a la brossa de la zona de l' església dels borbons és la mateixa situació que en altres zones com són els polígons tot i haver reforçat el tema de les papereres. Destaca que es segueix sancionant i reforçant el servei de neteja.

El senyor Torralba pregunta i exposa el tema de les entrades i sortides de les escoles, malgrat haver els agents cívics i policies, com a pare de l'escola Estalella no hi ha mai presència policial. Exposa que ha parlat amb el propietari d'un pàrquing que li ha informat que com a veí que té comandament pot entrar i sortir quan vulgui. Pregunta com està organitzant en general a totes les escoles.

El regidor Montfort explica que hi ha una instrucció de l'any 2016; que no hi ha prou policies per cobrir les 20 escoles de la vila i que es prioritza per grau de perillositat i es determina on es fa regulació.



Pel que fa referència a l'escola Estalella, explica que és injusta la queixa i protesta per part dels pares ja que els veïns tenen tot el dret a entrar i sortir i així es va quedar amb la direcció de l'escola; que l'escola Estalella no és un centre d'alta prioritat i que ja es va decidir tancar el carrer pels vehicles que accedien a les escoles Estalella i Sant Elies, però també s'havia de preservar l'accés dels veïns i no es comparteix el comportament d'alguns pares davant la circulació de vehicles.

Segueix dient que l'escola Estalella té tres accessos i cadascuna de les escoles ha d'articular la seva entrada i sortida i en cada cas s'intenta trobar la solució més adient sempre seguint les indicacions dels tècnics.

El senyor Torralba exposa que l'escola o la Policia Local hauria de fer saber als pares com es procedeix segons la conflictivitat de l'escola, ja que això es desconeix.

El senyor Montfort explica que ja va haver una reunió amb les dues escoles per establir les normes; un acord que va costar molts anys arribar i aconseguint que per part de SABA es deixés aparcar durant 20 minuts gratuïtament a l'aparcament de Cal Rondina per tal que els pares que tenen fills petits els puguin acompanyar personalment fins la porta de l'escola.

El senyor Toni Alsina pregunta perquè no es contracta més policia quan abans la plantilla era més àmplia o es supleixen les baixes de llarga durada.

El regidor respon que al llarg dels anys i degut a la crisi no es podia contractar personal, a banda d'això suplir policia és complicat ja que no és una feina qualsevol, sinó que ha de passar una formació, un curs bàsic a l'Escola de Policia, etc.

Explica que ara es convocaran dues places de sergents per jubilacions, en la que s'hi presentaran caporals. Un cop cobertes, s'hauran de convocar places de caporals en les que s'hi presentaran agents i així successivament.

El senyor Alsina pregunta si és correcte que hi hagi 1 caporal per cada 4/5 agents.

L'Inspector en cap respon que estructuralment ja està bé pel número de població; que la ràtio d'un caporal cada 6 agents és correcta. El problema són les baixes de llarga durada.

El senyor Alsina exposa la manca de visualització dels agents i que seria necessària més presència al carrer.

El senyor Romero respon que li preocupa aquesta reflexió. Està fet el desplegament per barris i a la nit el fet de posar els rotatius ja és una prevenció; explica que es va fer una reunió amb direcció de mossos i la policia local que més denúncies havia tramitat era la de Vilafranca.

El senyor Montfort valora també els serveis que es fan de paisà que moltes vegades ajuda a detectar infraccions o delictes que amb els cotxes patrulla no es detecten.

Es debat sobre el tema.

El senyor Marti Compte exposa la seva preocupació amb el tema de les ocupacions i pisos ocupats.

El regidor explica que amb la següent intervenció es parlarà d'aquest tema però que es treballa amb un equip transversal que també hi forma part la policia però es coordina des del servei de convivència i ciutadania; també intervé serveis socials, urbanisme i a vegades també protecció civil.

El senyor Miquel Aiguade pregunta si a la zona del tanatori que al llarg del dia hi ha pas de substàncies, es té detectat el problema.

L'Inspector respon que la patrulla acostuma a passar-hi i que es té en compte com en altres punts de la vila.

El senyor Montfort dona pas a la tècnica de convivència Dolors Marín.

3. Presentació de la Memòria 2019 de Convivència i Ciutadania.

Inicia la seva exposició la senyora Dolors Marín que explica que el servei de Convivència i Ciutadania integra el servei de convivència, que es compon dels casos de convivència, servei de mediació, del servei de mesures reparadores, projectes d'ocupacions il·legals i el projecte de La Girada.

També el servei d'acreditació d'adreça i el servei d'acollida que es divideix en mòduls de coneixement de l'entorn, mòduls laborals, informes d'arrelament i integració social i informes de retorn voluntari que veurem que cada vegada va a menys.

Explica que el servei de convivència amb 281 casos, una gran part de la feina es treballa amb la Policia Local.

Comença a detallar les dades de la memòria del 2019 destacant que el gran gruix està en els conflictes veïnals amb 230 casos.

Per tipus de conflictes veïnals, destacar el motiu per sorolls que són 49, molèsties de gossos que són 15 o gestió de la comunitat que són 8.

Dels expedients treballats (281), 257 són iniciats al 2019 i la resta venen de finals de l'any 2018.

Les causes de tancament amb un total de 175 casos tancats, 115 amb acord i 38 amb facilitació que són casos que a vegades és necessari traspasar l'expedient a un altre servei perquè acabi de treballar el tema.

Segueix la seva exposició amb el servei de Mediació en que s'han treballat 186 casos; la gran part són veïnals amb 135 casos, 27 per incompliment d'ordenances, 6 familiars i 12 activitats econòmiques.

Hi ha 162 casos iniciats al 2019 i 24 que venien del 2018, amb el resultat de 67 tancats amb acord i 38 amb gestió/facilitació.



Pel que fa la projecte de La Girada explica que formen part tres equips: convivència, policia local, comunicació i participació.

Té una estructura dividida en dues parts: accions realitzades per tota la ciutadania i accions concretes.

Pel que fa la primera acció , es fa una diagnosi de la necessitat, difusió del servei, campanya de convivència, xerrades sobre prevenció d'incendis i de subministraments d'energia i un curs d'autoprotecció.

Pel que fa a les accions concretes, ens posem en contacte amb el president de la comunitat per detectar la problemàtica, també amb les associacions de veïns, diagnosi de conflictes, etc.

Pel que fa a l'apartat de Mesures reparadores explica que en formen part el servei de convivència, la policia local i servei de procediment sancionador.

Al 2019 es van treballar un total de 27 expedients amb resultat de favorables, 4 en procés, 2 de renúncia i 7 no favorables.

El regidor Montfort explica que la mesura reparadora substitueix la multa econòmica fent treballs per la comunitat i que sobretot s'hi acullen molt els joves.

La tècnica en convivència explica que aquest 2020 s'ha hagut d'aturar per la situació de la pandèmia i que els motius principals pels que s'acullen a les mesures reparadores és per infraccions per orinar a la via pública, discussions o baralles, per falta de respecte o desobediència a l'autoritat, entre d'altres.

Les edats majoritàriament és entre 25 i 44 anys amb un total de 10, i entre 16 i 24, 16 persones.

Pel que fa al servei d'acreditació d'adreça explica que hi ha un total de 86 sol·licituds i que han sigut acreditades 13. És un servei que ho sol·liciten aquelles persones que viuen en cotxes, pisos de lloguer, etc. Es fan les visites oportunes per fer un informe que passa a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà per procedir al empadronament.

El servei de primera acollida explica que recull un seguit d'actuacions marcades per la llei d'acollida: mòduls de coneixements de l'entorn amb 27 casos; mòdul d'acollida en l'àmbit laboral també amb 27 , informes d'arrelament social 26; informes d'integració social 5 amb resultat de tots favorables; informes de retorn voluntari 2 en el que les dues persones finalment es van tirar enrere.

Es dona pas al servei d'Ocupacions il·legals que s'havia deixat pel final de l'exposició.

La senyora Marín inicia l'explicació donant les dades amb 95 expedients d'ocupacions il·legals conflictives, 76 en pisos, 2 en pàrquings, 10 en cases, 4 en locals i 2 en barraques amb un total de 126 ocupants.



Exposa que 2332 persones han patit la problemàtica de les ocupacions que poden comportar furts, extorsions, amenaces, etc.

Dona així finalitzada la seva exposició.

La senyora Janette Vallejo fa una consulta referent al servei d'acreditació d'adreça, ja que s'ha detectat que un número de persones no han pogut ser empadronades després de 6 mesos al municipi i que entenen que és un dret del ciutadà, pregunta què es pot fer.

La senyora Marin explica que quan una persona ho sol·licita, es treballa de manera molt ràpida; que es fan fins a 6 visites i si no queda acreditat és que realment no viu al lloc. La resposta es dona en 3 mesos.

També pregunta la senyora Vallejo si arrel de la pandèmia s'està oferint tots els serveis del servei d'acollida.

La tècnica en convivència respon que la informació es passa a tots els serveis però que hi ha una llista d'espera llarga i per aquest motiu no s'ha fet tanta difusió. Al 2020 s'ha fet dos mòduls, inclús es va intentar fer mig presencial mig telemàtic però finalment no es va arribar a fer.

El senyor Torralba pregunta com estan els empadronaments arrel del covid i perquè es fa un seguiment.

La senyora Marín respon que el servei de convivència actua quan la persona interessada lloga una habitació i el propietari no vol deixar que s'empadroni, per exemple.

Es debat sobre el tema i el senyor Montfort fa una reflexió en el tema dels empadronaments . S'empadronen més de 3000 persones a l'any i amb un fenomen gravíssim com són les ocupacions il·legals i estem parlant només de les conflictives. N'hi ha d'altres que ocupen de forma pacífica i aquí no s'intervé. L'ocupació és un delictes i per tant el tema de l'empadronament és delicat i pot passar que gent de pobles petits vulgui empadronar-se a Vilafranca perquè hi ha més serveis socials.

Explica que en el cas del carrer Antoni Mestres Jané porta més de 10 anys de problemàtica i que es parla amb els jutjats però costa trobar solució.

La finalitat d'un ocupa és l'empadronament i d'aquesta manera estàs normalitzant la seva situació que no deixa de ser un delictes.

La senyora Marín explica que ens trobem en el 90% dels casos que quan se'ls pregunta quin pla de futur tenen, la resposta és viure dels serveis socials. No tenen intenció d'insertar-se a la vida laboral.

El senyor Jordi junyent exposa la seva preocupació que arrel de la pandèmia hi hagut molts serveis que s'han donat a través d'internet però molta gent no hi té accés.



El regidor respon que des de l'Ajuntament es té consciència d'aquest fet però que cal seguir les recomanacions del covid; que s'intenta acompanyar a aquesta gent orientant-los. A l'OAC sempre hi ha algú presencialment i a serveis socials també s'ha reforçat el servei per l'augment de demanda.

4. Conveni SAREB

El senyor Torralba pregunta si el Conveni Sareb és el mateix que el 2019 o si hi hagut canvis.

El regidor explica que fruit de tota aquesta situació, que no hi ha normativa que empari l'ajuntament, es va aconseguir una mesura legislativa al parlament estatal, en cas de que els pisos fossin propietat o possessió d'una administració el procediment judicial seria molt més abreujat.

En el cas que fos ocupat, com administració es té un instrument més ràpid del que té un particular. I que a Vilafranca tenim un parc important de pisos de la Sareb; que es va arribar a un acord amb ells firmant un conveni en el que ens cedien 15 pisos que ens permetia que si estaven ocupats, iniciar un procediment judicial molt més ràpid i desallotjar-los i així ampliar el parc social d'habitatges de la vila.

El conveni ha donat bon resultat ja que s'han alliberat 8 pisos a un preu raonable.

Dolors Marín aclareix que al carrer Antoni Mestre Jané només es van passar dos pisos a conveni perquè la resta no eren de Sareb. En el seu temps havia tingut la hipoteca d'aquests habitatges però no la propietat. Es va aconseguir que es passessin a subhasta.

S'està treballant el tema però ha sigut complicat en aquest últim any però al 2019 es va aconseguir alliberar un total de 7 pisos i un local.

El senyor Montfort fa una valoració molt positiva del conveni Sareb.

I sense cap altre tema a tractar, s'aixeca la sessió a les 21.10 hores de la qual com a secretària estenc aquesta acta.

La secretària

Vist i plau
El president

Neus Sevé Amorós

Joan Manel Montfort i Guasch

Vilafranca del Penedès, 10 de novembre de 2020