

ACTA DE LA REUNIÓ DEL CONSELL MUNICIPAL PER LA CONVIVÈNCIA

Núm. 01/2016

Caràcter: Ordinari

Data: 17/11/2016

Lloc: Sala Pau Boada, Ajuntament de Vilafranca

Assistents

Ramon Zaballa Serra , President i Joan Manel Montfort, vicepresident.

Francisco Reina Carrión (AAVV Les Clotes); Marcel·lí Lleixà Solé (AAVV Poble Nou); Mireia Sabat Rius (CREU ROJA); Asma Harti El Kholti (LLUM DEL NORD); Josep Esteve Ràfols (UNIÓ DE PAGESOS); Alberto Rodríguez Mihi (CCOO); Francisco Gea Martínez (PSC); Jordi Galimany Sanabra (CIU); Jean Pierra Palacio (VeC); Toni Sansa Garcia (ERC); Jordi Hill Montes (CUP)

Amb veu i sense vot:

Dolors Marín Quesada (Responsable del departament de Convivència i Ciutadania); Albert Romero Pizarro (Inspector en cap de la Policia Local); i actua com a secretària Neus Sevé Amorós.

Han excusat la seva assistència:

Pere Marcé Ricart (Grup Tercer Món Mans Unides)

Desenvolupament de la sessió:

El president Ramon Zaballa obre la sessió donant la benvinguda als assistents i explica el contingut de documentació de la carpeta lliurada als assistents: ordre del dia, còpia de les actes 1/2015 i 2/2015, decret d'Alcaldia en el qual es fa el nomenament de tots els membres del Consell de Convivència i edicte del BOPB de data 7 de desembre de 2015 on es contempla el reglament del funcionament del consell.

Oberta la sessió, es tracten els següents punts de l'ordre del dia.

1. Aprovació de l'acta anterior.

El Sr. Zaballa explica que on diu aprovació, seria lliurament de l'acta número 1/2015 que es va aprovar al mes maig de 2015 perquè estàvem a final de legislatura, apunt d'iniciar campanya electoral i canvi de consistori i s'havia de deixar l'acta aprovada; per tant no correspon l'aprovació d'acta.

2. Explicació de la unificació d'ambdós consells.

El Sr. Zaballa introdueix aquest punt explicant que no s'ha fet reunió des del mes de març de 2015 ja que es va estar en discussió política fins que el Ple va aprovar amb data 29 de maig de 2015 la fusió dels dos consells i es va desancadenar l'aprovació del reglament. Posteriorment es va lliurar una carta a tots els grups polítics i entitats perquè nomenessin els seus representants, i alguns a data d'avui no han donat resposta. El senyor Zaballa recorda que, segons el reglament, es convocaran com a mínim tres reunions a l'any i demana als assistents que es presentin personalment.

Finalitzada la presentació, dona pas a la tècnica de Convivència i Ciutadania, Sra. Dolors Marín.

3. Convivència i Ciutadania. Dades de la memòria anual i Presentació Campanya Civisme.

La senyora Marín fa una primera presentació de com es divideix el servei, explicant puntualment alguns d'ells, que més endavant detallarà.

Explica que els principals serveis són de convivència i mediació però aglutinen molts temes. Mediació és un servei on les parts s'aseuen i amb l'ajuda d'un tècnic arriben a acords. Fa esment que alguns dels casos, quan no es poden arribar a acords, es passen a convivència i es treballa conjuntament amb el mediador i en alguns casos es delega a la Policia Local.

El servei de mesures reparadores va destinat a persones que són sancionades per l'ordenança de civisme i que decideixen fer treballs a la comunitat en comptes de pagar la sanció. El servei d'acreditació és un servei destinat a aquelles persones que no es poden empadronar per qualsevol qüestió. Des del servei es fan visites per poder determinar si aquella persona hi viu o no. Recalca que no és un servei d'empadronament, sinó que només s'acredita si hi viu o no.

El servei d'acollida és un servei més focalitzat a la població immigrant, portant a terme els mòduls de coneixement de l'entorn i mòduls laborals, juntament amb Creu Roja i Consell comarcal. Són mòduls de formació per persones immigrants que necessiten una acreditació de que coneixen la nostra societat i uns mínims de coneixements laborals.

Les propostes d'integració social per no perdre la documentació, van molt lligades als mòduls de coneixement de l'entorn i laborals. L'informe de retorn voluntari va dirigit a persones que volen retornar al seu país i no tenen els mitjans econòmics per fer-ho.

Feta l'explicació de com es divideix el departament, la senyora Marín fa la presentació de dades de la memòria 2015.

Explica que el servei de convivència ha tractat 185 casos, majoritàriament conflictes veïnals, quedant pendents de tancament 40 d'ells. El motiu del tancament pot ser divers, majoritàriament perquè han arribat a un acord: 17 perquè no van voler formar part del procés, 18 per incopareixença o il·localització i 8 per improcedència. En aquest cas és el mateix servei qui decideix tirar endavant o no quan es tracta de casos de violència de gènere, agressió, o si està el cas judicialitzat, entre d'altres.

Continua amb el servei de mediació i indica que es treballa en la mateixa línia i que també és el conflicte veïnal el majoritari. Els casos familiars, alguns d'ells es deriven al servei de mediació familiar de la Generalitat. També fa esment que alguns casos, per la seva complexitat, es treballen conjuntament amb el servei de convivència. Resten pendents de tancament 44 casos.

La Sra. Marín continua explicant l'apartat de Mesures Reparadores que van dirigides a persones sancionades per l'ordenança municipal de civisme i que no disposen de diners per pagar la sanció. Explica que hi ha diferents convenis per dur a terme les mesures amb entitats com Creu Roja, Càrites, Alberg, Nou Verd, Rebot solidari, Nuset i Centre socio-sanitari Ricard Fortuny. S'han iniciat 19 expedients, 7 d'ells amb valoració favorable i que es té coneixement que en algun cas la persona ha seguit col·laborant voluntàriament amb l'entitat. Fa esment que per primera vegada ha hagut un cas de "no favorable". La franja d'edat més destacada és entre 18 i 25 anys.

El senyor Zaballa intervé per preguntar si en aquest cas es repeteix servei de mesures o es paga la sanció, responent la senyora Marín que es paga la sanció.

El senyor Toni Sansa pregunta que es fa en el cas de "desestimat". La senyora Marín aclareix que el servei de mesures és un servei que l'ajuntament posa a disposició de la ciutadania però ha de tenir una assegurança de responsabilitat civil i les asseguradores no admeten menors de 16 anys. És en aquests casos que s'ha de desestimar el procés.

Intervé el senyor Montfort explicant que tot aquest procés comporta molta feina i que és una alternativa a la sanció que acull molta gent jove. Que requereix tenir convenis amb moltes entitats i tècnics responsables per fer el seguiment.

Dóna compte que aquest servei no el tenen tots els ajuntaments i que és un servei a valorar positivament.

El senyor Jordi Hill comenta que es fa la mesura en edat laboral i pregunta quantes hores representa. La senyora Marín repeteix el que ha dit el senyor Montfort, el perquè les mesures són a partir dels 16 anys i explica que en la mesura intervé un psicòleg que conjuntament amb els pares pacten el total d'hores, que oscil·len normalment entre les 10 i les 30 hores.

El senyor Hill pregunta si serveis socials intervé en el procés, i la tècnica de convivència contesta que sempre s'investiga si l'interessat és usuari d'aquests serveis i que inclús en alguns casos s'ha treballat amb serveis socials d'altres poblacions.

Intervé el senyor Zaballa per dir que s'està treballant amb el servei de joventut i amb diputació.

La Sra. Marín segueix donant les dades de la memòria fent esment a les franges d'edat que majoritàriament són entre 18 i 25 anys. Aclareix que els "desconeguts" són persones estrangeres que ha estat impossible localitzar.

Seguidament dona pas al Servei d'Acreditació d'adreça explicant que és un servei destinat a persones que necessiten una acreditació per empadronar-se. És un servei que comporta molta feina, que hi ha dos tècnics que es desplacen diverses vegades al dia al domicili en diferents franges horàries. S'ha treballat un total de 42 casos, i el 33% s'han resolt favorablement.

El Senyor Hill pregunta què implica que hi visqui o no, i la senyora Marín respon que és trobar-lo en diferents horaris, preguntant als veïns, etc.

Intervé la senyora Mireia Sabat preguntant si els pisos ocupats també s'acrediten, contestant-li que només en determinats supòsits. El senyor Zaballa explica que en casos concrets per motius de salut o escolarització de menors si que es fa el procés d'acreditació.

La senyora Marín continua la seva intervenció aportant les dades del servei d'acollida, que atén persones immigrades que tinguin la necessitat de formació i que es vulguin documentar. Explica que el servei fa les propostes d'informes d'arrelament i d'integració social, tal i com requereix la Generalitat i marcat per la Llei d'Acollida.

Intervé el senyor Palacio preguntant ón s'imparteixen els cursos i la senyora Marín respon que depèn del curs, al servei de català, a l'associació Llum del Nord, entre d'altres.

Acaba explicant les dades de Retorn voluntari que s'han donat un total de 3 sol.licituds i explica que en casos que les persones no es poden acollir a aquest servei (persones de països propers) Creu Roja i Càrites conjuntament ha tirat endavant el retorn.

Finalitza la presentació de dades del servei de convivència i el Sr. Zaballa dona pas al punt següent, presentació de Campanya de Convivència que es va presentar fa uns dies. Explica que dos tècnics del servei de Convivència i Ciutadania han estat fent un treball de camp, concretament al barri de les Clotes. Remarca que no s'ha triat aquest barri per cap motiu especial, sinó perquè en altres ocasions s'ha treballat en altres barris i s'han d'anar fent tots. Mostra i reparteix entre els assistents el cartell que s'ha confeccionat que resumeix els conflictes més habituals. Explica que és un cartell visual que pot entendre tothom sigui quina sigui la seva llengua, i que es juga amb la paraula CONVIU fent esment a quins serien els comportaments adequats d'un ciutadà i quins a millorar.

Comunica també que properament es farà una xerrada conjuntament amb bombers sobre la prevenció de riscos d'incendis en comunitats i que a partir del mes de gener s'extindrà la campanya a la resta de Vilafranca.

Intervé la senyora Marín per explicar que és un projecte de prevenció, que és transversal; es treballa des del servei de convivència, policia local, comunicació i participació i que es porta a terme durant tot un any.

La senyora Mireia Sàbat pregunta perquè no es fa a les escoles, al que la senyora Marín i el senyor Zaballa intervenen dient que les escoles tenen l'agenda molt plena i que cada escola ja té un programa d'activitats propi i no poden encabir-ho tot.

El senyor Hill deixa constància que creu que és molt important fer una campanya global i que és molt important la comunitat educativa.

La senyora Asma Harti també proposa fer-ho a les entitats i associacions per tal d'assolir objectius ja que la gent ho valora positivament.

El senyor Toni Sansa també pensa que hauria d'arribar a les escoles i pregunta quin ha estat el cost de la campanya.

La tècnica de conviència explica que s'ha rebut una subvenció per part d'Acció Cívica de la Generalitat de 18.000/20.000 euros que et donen si compleixes diferents criteris i que ja s'ha fet un disseny pensat per aprofitar-lo en properes campanyes.

El senyor Jordi Hill intervé per preguntar si existeix algun observatori que detecti possibles conflictes en mediació i convivència, o si és tot per finestreta.

Dolors Marín respon que des del servei es té molta informació d'altres departaments com serveis socials o policia local. Afegeix que amb el porta a porta arriba molta informació que d'altra manera no arribaria i és la única manera de que la gent es comuniqui i que ens informi del que està passant a Vilafranca. Aquesta tasca la fan dos tècnics del servei.

Finalitzat aquest punt i sense cap altra aclariment a fer per part dels assistents, el Sr. Zaballa dóna pas al següent punt de l'ordre del dia, Policia de Proximitat i Unitat de Relacions amb la Comunitat.

4. Policia de Proximitat i Unitat de Relacions amb la Comunitat.

Fa la introducció el senyor Joan Manel Montfort explicant que la policia de proximitat té una relació molt estreta, bàsicament amb les associacions de veïns i entitats, detecta problemes de convivència i és una font important d'aportació del que està passant a Vilafranca.

Intervé la sra. Dolors Marín per dir que el servei URC de la Policia Local també forma part d'aquest projecte.

El senyor Montfort explica que el següent punt que s'exposarà és el Projecte d'Educació Viària per la mobilitat segura i civisme que s'està portant a terme a les escoles i el tercer punt, presentació de dades sobre l'ordenança municipal de civisme, que és la que regula la manera de comportar-se en l'àmbit dels civisme dins de la vila que es va redactar a l'any 2012 i que properament es farà alguna petita variació.

Seguidament el Sr. Montfort dóna pas a la presentació de dades que portarà a terme el senyor Albert Romero, Inspector en cap de la Policia Local.

El Sr. Romero comença la seva intervenció exposant un organigrama on es defineixen les diferents àrees del servei de la Policia: Seguretat, Judicial, Trànsit i Policia de proximitat que integren la policia de barri (amb bicicleta o motocicleta) i la URC (Unitat de Relacions amb la Comunitat). Explica que aquesta unitat (URC) es va fundar fa un any amb la finalitat de cobrir l'horari que no cobreix la policia de barri i treballar conjuntament amb el servei de conviència; també té com a finalitat tenir el contacte amb associacions de veïns, comerciants, instituts i escoles, fent també patrullatges en hores de tancament de comerços i inspecció de locals entre d'altres. Informa que la resta de patrulles són més de servei de reacció segons requeriment i URC té una tasca més planificada.

Continua mostrant les dades de la memòria de l'any 2015 on es veu un increment de trucades rebudes(7,1%) i serveis prestats (13%) en el conjunt de totes les àrees.

Destaca que els serveis relacionats amb proximitat ha tingut un augment considerable.

Continua amb el desglossament per motius d'intervencions explicant que vehicles abandonats s'inclouen en aquest apartat donat que és un tema que es treballa des de proximitat i que aquest any s'ha vist incrementat, passant de 308 a l'any 2014 a 459 a l'any 2015.

El tràmit de vehicles abandonats s'inicia o bé a requeriment d'un ciutadà o per la detecció per part d'un agent i es considera abandonat quan porta estacionat al mateix lloc més d'un mes i presenti desperfectes o manca de matrícula.

Un cop es denuncia i retira el vehicle de la via pública i traslladat al dipòsit municipal, es fan dos requeriments al propietari perquè en el termini de màxim 15 dies retiri el vehicle; si no es rep resposta, el vehicle és considerat residu sòlid, moment que s'inicia un procediment de venda de vehicles considerats residu sòlid que s'adjudica a l'empresa de reciclatge que ofereix millor oferta econòmica.

L'Inspector en cap dona pas a les dades de total d'actuacions en l'àmbit de convivència ciutadana i explica que ha hagut un total de 1990 actuacions, 14% més que l'any 2014 en temes relacionats amb molèsties de veïns, locals, al carrer, conductes incíviques i gestió de queixes.

La praxi que té la policia en aquests casos és compareixer al lloc i comunicar la queixa i només quan és reincident i fa cas omís, és denunciat. Alguns dels casos acaben al servei de convivència.

El Sr. Hill pregunta que si es reben queixes d'un local i no està succeint res del que el veí havia denunciat què es fa, responent el senyor Romero que la patrulla es persona al lloc, es comproven les molèsties i en cas que sigui un veí es comprova des del mateix domicili quin tipus de molèsties existeixen.

En cas que no s'observin dites molèsties, com a molt s'avisava al propietari del local perquè en tingui coneixement.

A la pregunta de perquè acudeixen mossos i policia conjuntament, l'inspector explica que en alguns casos ens informen d'aldarulls o baralles i és quan es sol·licita reforç al cos de mossos d'esquadra.

El Sr. Hill posa l'exemple del Casal Popular, que es reben moltes queixes falses al que el senyor Montfort respon que el casal popular té moltes queixes i la Policia Local sempre contrasta si hi ha molèsties.

El senyor Romero dona pas al punt de Gestió de queixes (+14%) i informa que quan es reben queixes, en molts casos, la patrulla es persona al domicili per gestionar la queixa. Es parla amb el ciutadà que valora molt positivament ser atesa personalment per la patrulla al seu domicili. Si es pot solucionar *in situ* es fa i si és convenient, es passa al torn corresponent; posteriorment en un màxim de 20 dies es respon al ciutadà.

L'Inspector en cap introdueix l'apartat de Policia Assistencial, que ha tingut un augment del 12,7% respecte a l'any 2014. Intervé el sr. Hill preguntant que es fa amb les persones sense sostre. L'inspector en cap respon que es porten a l'alberg i el senyor Reina informa, ja que n'és voluntari, que poden estar a l'alberg fins a 6 dies on se'ls hi proporciona lloc per poder dormir, menjar. En cas de les dones les desplacen a Barcelona.

5. Projecte d'Educació per la mobilitat segura i civisme.

En l'apartat d'Educació Viària el senyor Romero manifesta que l'any 2015 van rebre formació 1400 alumnes i per aquest curs 2016-2017 ja estan programades classes per unes 1700 persones, ja que s'ha pogut modificar l'horari i d'aquesta manera es podrà oferir aquest servei en horari de tarda, també s'ampliat la franja d'edats donant classes a cursos de parvulari.

Fa esment a l'activitat que es va fer el dia d'ahir a l'Auditori amb l'activitat "Canvi de marxa" , que es va fer conjuntament amb Mútua de Conductors i on s'exposen testimonis reals com policies, bombers, persones que han patit accidents i familiars... i que va tenir cabuda per 470 alumnes d'instituts i escoles d'entre 14 i 18 anys.

Afegeix que s'ha portat a terme un circuit de cars en col.laboració amb MAPFRE destinat als cursos de 3r, 4t, 5è i 6è curs.

Intervé el senyor Montfort per dir que aquestes campanyes tenen molt bona acollida a les escoles. Amb el volum d'alumnes vol dir que per part dels centres, tot i anar carregats d'activitats, aquestes campanyes les acullen molt bé.

Intervé el Sr. Toni Sansa fent una puntualització, exposant que MAPFRE fa la formació i el full d'inscripció en castellà i el senyor Romero explica que és un programa que ve des de Madrid. Intervé el senyor Zaballa per proposar que de cara a la propera campanya es tingui en compte .

Pel que fa al projecte d'educació i civisme, l'inspector indica que des de la Policia es vol participar amb les escoles i instituts i col.laborar en d'educació viària, però també dels problemes d'incivisme i dels beneficis de la convivència. Com s'ha dit anteriorment hi ha programades activitats per un total de 1700 alumnes.

Hi ha prevista una activitat amb bicicleta pels alumnes de 6è ón els agents de proximitat acompanyaran als alumnes per posar en pràctica i ensenyar *in situ* el que han après a les aules. Explica que també està programat fer sessions d'educació viària amb gent gran ja que s'ha observat que 1 de cada 3 accidents amb ferits són atropellaments i 1 de cada 4 ferits és una persona gran.

Intervé el Sr. Galimany i exposa la problemàtica de la circulació de bicicletes, contestant el senyor Romero que és un tema que cal informar molt a les escoles ja que l'alumnat que es mou amb bicicleta circula com si fossin vianants.

Intervé el Sr. Hill i comenta que no hi ha carrils bici al centre al que el Sr.Monfort respon que no es pot fer un carril bici al centre perquè no hi ha espai. Indica que es permet la circulació de bicicletes en voreres de més 5 metres d'amplada però amb un ús racional de la via pública, segons normativa aprovada recentment.

La Sra. Asma pregunta com es pot actuar amb els menors que fan un mal ús de l'espai públic, sobretot en èpoques concretes com la del ramadà o en èpoques estiuenques i també en punts o places concretes. Intervé el senyor Ramon Zaballa per suggerir que seria interessant que des de la pròpia mesquita es fes algun tipus de pedagogia respecte a aquest tema, i sumant tots els esforços, juntament amb policia, es pugui corregir.

L'Inspector en cap explica que la Policia Local aposta per una educació viària i cívica amb l'objectiu d'ensenyar diferents habilitats que permetin als infants o joves a enfrontar-se a la realitat viària actual; concenciar el respecte a les normes i tenir cura de l'entorn; també fomentar actituds de responsabilitat i respecte per la convivència.

Explica que s'està introduint una prova pilot a l'escola Estalella i Graells aportant el programa d'educació viària a tots els cicles.

Intervé el Sr. Hill preguntant sobre l'entrada i sortida escolar a l'escola Estalella i fa referència a la sol.licitut de tancament del carrer.

El senyor Montfort respon que s'ha rebut als responsables en diverses vegades però tècnicament no és viable el tancament del carrer. El que pretén la Policia és fer presència escolar a totes les escoles però que es dóna prioritat segons perillositat i l'escola Estalella es considera de les menys perilloses per la velocitat dels vehicles; i que s'ha arribat al compromís de tenir un agent, sempre que es pugui.

El Sr. Romero explica que en hores d'entrada i sortida escolar sempre es dóna prioritat a la protecció escolar.

6. Presentació dades d'intervencions en civisme.

El Sr. Romero fa esment a les infraccions més habituals en civisme, com són el no recollir les defecacions del gos que s'ha reduït de 55 al 2014 a 40 al 2015; creu que aquest descens ha estat motivat perquè és una infracció que s'ha denunciat molt, tot i que fins a setembre de 2016 ja se n'han estat cursades 64 , més 9 denúncies a amos de gossos perillosos. També indica el volum considerable de denúncies per orinar a la via pública que en el total de l'any 2015 van ser 80 i de gener a setembre de 2016 ja s'han cursat 82 denúncies.

A la pregunta de consumir alcohol a la via pública el sr. Montfort explica que consumir alcohol a la via pública no és sancionable si no causen molèsties, amenaces, etc igual que en els casos de mendicitat.

El Sr. Zaballa dóna pas a l'últim punt de l'ordre del dia d'aportacions i suggeriments.

7. Aportacions, suggeriments i debat obert als assistents.

Intervé el Sr. Palacio preguntant si a Vilafranca es fa algun control de la prostitució i tràfic de persones. L'inspector en cap respon que s'està al cas d'aquest tema.

El Sr. Sansa exposa la restricció d'ús d'espai públic al Ball de diables el dia de la Marxa de Torxes. El Sr. Monfort explica que s'havien rebut queixes per part dels comerciants de la plaça Constitució on demanaven que no s'autoritzés el correfoc degut a que ens els últims anys havia augmentat el número d'actes i creien que era excessiu. El Sr. Sansa proposa que s'arribi a un pacte de quan han de sortir els diables.

El Sr. Sansa pregunta què s'ha fet des de l'Ajuntament respecte a la polèmica que ha aparegut als mitjans de comunicació en relació a un conflicte intern a la mesquita de Vilafranca del Penedès. El Sr. Zaballa respon dient que l'Ajuntament com a administració no té coneixement d'aquest fet, però, donat que havia aparegut a la premsa, s'ha buscat informació sobre el possible conflicte. Explica que de moment s'ha reunit amb una de les parts implicades i properament ho farà amb l'altra part.

I sense cap altre tema a tractar, el president aixeca la sessió a les 21.15 hores, de la qual com a secretària estenc aquesta acta.

La secretària

Neus Sevè Amorós

Vilafranca del Penedès, 23 de gener de 2017

Vist i plau

El president

Ramon Zaballa i Serra